**№\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_2025ж.**

**Шарттың**

**№2 қосымшасы**

**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА**

**1. КРАСТКОЕ ОПИСАНИЕ ТРУ**

|  |  |
| --- | --- |
| Атауы | Мәні |
| Жол нөмірі |  |
| Атауы және қысқаша сипаттамасы | Кір жуу қызметтері |
| Қосымша сипаттама | Кір жуу қызметтері |
| Жеткізу орны | Маңғыстау облысы, Қаражанбас кен орны |
| Жеткізу мерзімі | 01.01.2026 бастап 31.12.2028ж. дейін |
| Төлем шарты | Соңғы төлем-0%, аралық төлем-100% , алдын ала төлем - 0% |

**2. СИПАТТАМА ЖӘНЕ ҚАЖЕТТІ ФУНКЦИОНАЛДЫҚ, ТЕХНИКАЛЫҚ, САПАЛЫҚ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУ СИПАТТАМАЛАРЫ.**

* 1. Қызметтер ҚР СТ МЕМСТ Р 52058-2008 «Тұрмыста қызмет көрсету. Жууханада өнделген бұйымдар. Жалпы техникалық шарттар» сәйкес көрсетілуі тиіс, сонымен қатар осы техникалық сипаттамаға сәйкес көрсетілуі тиіс
  2. Қызметтер мыналарды қамтиды:
* күнделікті кір жуу қызметтерін көрсету;
* сапалы және сыпайы қызмет көрсетуді қамтамасыз ету;
* Тапсырыс берушінің қызметкерлерін орналастыру орындарында төсек-орын жабдықтарын жинау және бөлу;
* төсек жабдықтары мен сүлгілерді жуу және үтіктеу;
* тоқыма бұйымдарын ұсақ жөндеу;
* Жатақханаға таза төсек жабдықтарын жеткізу.
  1. Ылғал тоқыма бұйымдарын полиэтилен пакетке салуға жол берілмейді.  
     (Тоқыма бұйымдары деп төсек жабдықтарын, сүлгілер, перделер, арнайы киімдер мен іш киімдерді қоспағанда, жеке заттар түсініледі);
  2. Егер киімді жуу сапасы Тапсырыс берушінің талаптарына сәйкес келмеген жағдайда, Орындаушы үш жұмыс күні ішінде қосымша ақы алынбай, киімді қайта өңдеуге міндетті;
  3. Орындаушы автоматты кір жуғыш машиналарға арналған жуғыш заттарды қолдануға міндетті;
  4. Жуылатын бұйымдардың атауы және олардың кезеңділігі техникалық сипаттаманың №1 кестесінде көрсетілген.

**№1 кесте.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Қызмет сипаттамасы** | **Бұйымдардың атауы** | **Қызмет көрсету кезеңділігі** |
| 1 | Төсек жабдықтарын жуу және үтіктеу | Төсек жинағы *(төсек жайма, жастық пен көрпеге арналған жастық қап)*, ванна сүлгісі және бет сүлгісі. | 7 күнде 1 рет |
| 2 | «Қаражанбасмұнай» АҚ және аутстафингтік компания қызметкерлерінің жеке заттарын жуу және үтіктеу | Қызметкерлердің жеке заттары (футболкалар, жейделер, шолақ шалбар, пижамалар, трико, джинсы, жемпір, бейсболка және т. б.) | Вахта кезеңінде Тапсырыс беруші персоналының өтінімдері бойынша |
| 3 | Интерьер заттарын жуу және үтіктеу | Перделер (жібек мата) | Жылына 1 рет |
| Душ перделері | 2 аптада 1 рет |
| Көрпелер (синтепон), жастықтар (синтепон) | Жылына 1 рет |
| Төсек жапқыштары (вискоза, велюр) | 3 айда 1 рет |

* 1. Орындаушы өз есебінен, өзінің ресурстарын, материалдары мен персоналын, сондай-ақ тапсырыс берушіден қабылдау-тапсыру актісі бойынша алынған техниканы пайдалана отырып, қажетті материалдармен (түрлі-түсті бобин жіптері, күртешелерге арналған жабысқақ таспалар, үлкен және кіші мөлшердегі қайшылар, әртүрлі түрдегі серпімді жолақтар, инелер, түймелер) міндетті түрде қамтамасыз ете отырып, ұсақ тігу бойынша қызметтер көрсетеді.
  2. Орындаушы төсек орындарды (матрацтар, жастықтар, көрпелер және т.б.) қажет болған жағдайда бұйымдарды санитарлық-гигиеналық тазалауға арналған мамандандырылған жабдықтар мен рұқсат етілген құралдарды пайдалана отырып өңдеуді қамтамасыз етеді. Қызмет қолданыстағы санитарлық ережелерді сақтай отырып кір жуатын бөлменің технологиялық процесінің шеңберінде көрсетілуі тиіс;
  3. Қызмет көрсетуді материалдық-техникалық қамтамасыз ету:
* Кір жуу қызметтерін көрсетуге арналған үй-жайлар мен жабдықтарды (кір жуғыш машиналарды қоса алғанда) Тапсырыс беруші ұсынады;
* Кір жуу жабдығының жұмысы үшін электр энергиясы мен сумен жабдықтау Тапсырыс берушінің есебінен беріледі;
* Жабдыққа техникалық қызмет көрсетуді және оны жұмыс күйінде ұстауды Орындаушы қамтамасыз етеді. Егер техника жөндеуге жарамсыз деп танылған жағдайда Тапсырыс беруші мен Орындаушының өкілдері бірлескен ақау актісін жасайды.
  1. Төсек жабдықтарын жуу Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілімен келісілген және Орындаушының басшылығымен бекітілген әрбір бұйымды өңдеудің бекітілген технологиялық процесіне сәйкес жүзеге асырылуы тиіс.
  2. Технологиялық процесс таза және ластанған тоқыма бұйымдарының қиылысы мен жанасуын қоспағанда, төсек-орын жабдықтарын өңдеу ағынын көздеуге тиіс.
  3. Орындаушы пайдаланатын барлық жуғыш және тазартқыш құралдар сертификатталуы, матаның түріне сәйкес таңдалуы және қолданыстағы стандарттар мен техникалық шарттардың талаптарына сәйкес келуі керек.

1. **ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ.**
   1. Төсек және ілеспе керек-жарақтарды, тазалау және жуу құралдарын, тұрмыстық химияны, жабдыққа арналған қосалқы бөлшектерді және Орындаушының басқа да қажетті материалдарын тиісінше сақтау үшін Тапсырыс беруші сақтау үй-жайын ұсынады;
   2. Қызмет көрсету кезінде жедел және күнделікті өзара іс-қимыл жасау үшін Орындаушы Ақтау қаласында орналасқан өзінің тұрақты жұмыс істейтін өкілі арқылы әрекет етеді.
   3. Киімнің ұсақ жөнделуін қамтамасыз ету үшін Орындаушыда тиісті тігін жабдығы болуы тиіс;
   4. Орындаушы осы техникалық сипаттамада белгіленген барлық талаптардың сапалы және уақтылы орындалуын қамтамасыз етуге қабілетті өз штатын қалыптастыруға міндетті.
   5. Орындаушының персоналына мынадай жалпы талаптар қойылады::

* кәсіби этиканы сақтау және жалпы мінез-құлық мәдениетінің болуы;
* жұмыс орнында санитарлық нормаларды, жеке гигиена және тазалық ережелерін сақтау;
* қызметкерлерде компанияның атауы, лауазымы және Т. А. Ә. көрсетілген атаулы бейдждердің болуы;
  1. Тапсырыс берушінің талабы бойынша Орындаушы физикалық және ақпараттық тұрғыдан тексерулер жүргізуге жәрдемдесуге міндетті.
  2. Тапсырыс берушінің объектілерінде көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылау үшін Орындаушы мынадай құжаттаманың болуын қамтамасыз етуге тиіс:
* қызметкерлерді медициналық тексеру журналы
* қауіпсіздік шаралары бойынша нұсқаулық журналы;
* шағымдар, ескертулер мен ұсыныстар кітабы.
  1. Барлық жазбаша шағымдар мен шағымдар Тапсырыс беруші мен орындаушы өкілдерінің міндетті түрде қатысуымен комиссиялық тәртіппен қаралуға тиіс.
  2. Қаражанбас кен орнында Орындаушының шаруашылық қызметі процесінде пайда болған өндіріс және тұтыну қалдықтарын, оның ішінде адамдардың тіршілік әрекеті нәтижесінде пайда болған қатты тұрмыстық қалдықтарды және қызмет көрсету процесінде пайда болған ірі көлемді қоқысты Тапсырыс беруші Қаражанбас кен орнының аумағынан тұрақты негізде әкетеді, сондай-ақ оларды өз күшімен және өз есебінен кәдеге жаратады (Шарттың *№ 6 қосымшаның "еңбек қауіпсіздігі, еңбекті қорғау, денсаулық және қоршаған орта саласындағы мердігерлік ұйымдарға қойылатын талаптар, бұзғаны үшін айыппұлдардың мөлшері"* 3.5 тармағын қолданбай).
  3. Орындаушының кен орны аумағынан тыс орналасқан базаларынан (немесе қоймаларынан) қызмет көрсету орнына дейін төсек-орын және ілеспе керек-жарақтарын, тазалау және жуу құралдарын, сондай-ақ қажетті тұрмыстық химияны жеткізуді орындаушы өзінің не жалға алған көлігімен және өз есебінен жүзеге асыруға міндетті;
  4. Орындаушы өз персоналын, жабдықтары мен материалдарын қызмет көрсету орнына дейін және кері, оның ішінде осы Техникалық ерекшелік бойынша жұмыстарды орындау процесінде өз күшімен және өз есебінен тасымалдауды қамтамасыз етуге міндетті.
  5. Қызмет көрсету кезеңінде Орындаушы қызметкерлерінің тұруы үшін Тапсырыс беруші уақытша пайдалануға қабылдау-беру актісі бойынша қажетті жиһазбен, санитариялық тораптармен және жуынатын бөлмелермен жарақтандырылған үй-жайларды ұсынады.
  6. Қызмет көрсетуді ұйымдастыру үшін Тапсырыс беруші Орындаушыға тиісті қабылдау-тапсыру актісі бойынша өнеркәсіптік және тұрмыстық кір жуғыш машиналармен, кептіргіш жабдықтармен және жиһазбен жабдықталған 4 бірлік мөлшеріндегі жеке кір жуатын бөлмені уақытша пайдалануға береді;
  7. Қызмет көрсету мерзімі ішінде Орындаушы міндетті:
* үй-жайларды, жабдықтарды, жиһаздарды және мүкәммалды қоса алғанда, берілген мүліктің сақталуын қамтамасыз етуге;
* берілген мүлікті өз есебінен ақаусыз күйде ұстау, оның пайдаланылуын қамтамасыз ету және қажет болған жағдайда өзінің қосалқы бөлшектері мен материалдарын пайдалана отырып ағымдағы жөндеу жүргізуін;
* Тапсырыс берушінің мүлкі Орындаушының кінәсінен бүлінген жағдайда (әйнектің сынуы, жиһаздың сынуы, қабырғалардың зақымдануы және т. б.) өз есебінен жөндеу немесе ауыстыру жүргізуге;
* электр қозғалтқыштарын тексеру мен оларға қызмет көрсетуді, желдеткіштердің жылдамдығын реттеуді, қосалқы жабдықтардың режимдерін баптауды, жабдықтарды (сорғылар, сплит-жүйелер, Су жылытқыштар, раковиналар, крандар, душ элементтері, тоңазытқыштар, бекітпелер және т. б.) орнату мен бөлшектеуді қоса алғанда, берілген жабдыққа ай сайынғы техникалық қызмет көрсетуді жүзеге асыруға;
* жабдық істен шыққан және оны одан әрі пайдалану мүмкін болмаған жағдайда Орындаушы бұл туралы Тапсырыс берушіге хабарлауға міндетті. Екі тарап қол қойған тиісті актімен расталғаннан кейін Тапсырыс беруші жабдықты өз есебінен ауыстыруды жүзеге асырады;
* Қаражанбас кен орнында кір жуу қызметтерін үздіксіз көрсету мақсатында кемінде 10 (он) күндік мөлшерде жуу және тазалау құралдарының (кір жуғыш ұнтақтар, кондиционерлер, ағартқыштар және өзге де шығыс материалдары) тұрақты қорын қамтамасыз етуге міндетті. Көрсетілген материалдардың бар-жоғы мен қозғалысы Орындаушы тарапынан арнайы журналда есепке алынып, Тапсырыс берушінің өкілдері жүргізетін тексерістер кезінде расталуы тиіс.
* Тапсырыс беруші ұсынатын электр энергиясымен, қоқысты шығарумен, сумен және жылытумен қамтамасыз ету жөніндегі шығыстарды қоспағанда, барлық өзге шығыстарды көтеруге.

1. **ҚЫЗМЕТ КӨЛЕМІ**
   1. №1 кестеде көрсетілген жуу жиілігін ескере отырып, Қаражанбас кен орнының жатақханаларындағы төсек-орындардың санымен көрпелерді, төсек жапқыштарды және жастықтарды қоса алғанда, жуылатын төсек көлемі анықталады. Төсек орындарының жалпы саны - 2 879 орынды құрайды.
   2. Қызметкерлердің жеке заттарын жуу көлемі 1 вахта ішінде (10 күн) 1 қызметкер үшін 5 кг артық емес есебінен айқындалады***;***
   3. Жабық перделерді жуу көлемі жылына 1 150 кг құрайды. Душ перделері 164 кг. екі аптада 1 рет.